

PLAYGRAND

produce by JIYUGAOKA GYM

LINE予約システム ご利用ガイド

会員様向け | WEB時間割から、かんたん予約

最初にご確認ください

初回のみ「会員種別」→「顧客紐付け」からフルネームを登録します。
チケット・月会費それぞれ現在の種別をお選びください。

1. 初回の顧客紐付け・会員種別の選択

STEP 1 LINEメニューを開く

「メニュー」→「会員種別」→「顧客紐付け」を押します。

STEP 2 フルネームを入力する

Botから案内が届いたら、ご本人様のフルネームを入力してください。

STEP 3 登録完了を確認する

「顧客情報を紐付けました」と表示されたら完了です。

STEP 4 会員種別より現在の会員種別を選ぶ

月会費・チケットそれぞれ現在の種別をお選びください。

お二人で利用する場合

フルネームの最後に「ペア」を付けてください。例：山田 太郎 ペア
ペア予約の時間帯は、その店舗のほかの予約枠も自動的に停止します。

2. WEB予約画面を開く

STEP 1 予約メニューを開く

LINEの「メニュー」を押します。

STEP 2 「予約」を押す

そのままWEB予約画面が開きます。画面右上には会員種別と登録内容が表示されます。

例：「月会費会員 45分×4回」「チケット会員 60分×10回

3. 時間割から予約する

STEP 1 店舗を選ぶ

自由が丘店または元住吉店のロゴを押します。選択中の店舗は濃い色で表示されます。

STEP 2 週を選ぶ

時間割上部の「<」「>」で前週・次週へ移動します。

STEP 3 空き枠を選ぶ

希望日時のスタッフ名を押します。選んだ枠はピンク色になり、チェックが付きます。

STEP 4 内容を確認する

画面下の「まとめて予約する」を押し、日時・店舗・担当トレーナーを確認します。

STEP 5 予約を確定する

「〇件をまとめて予約する」を押します。完了後、LINEへ予約確定メッセージが届きます。

複数の予約をまとめて取れます

違う日・違う週・違う店舗の空き枠を続けて選び、一度に確認できます。同じ日時の枠は重複して選べません。

選択できる回数には上限があります

月会費会員は、その月の契約回数から予約済み回数を差し引いた件数まで選べます。チケット会員は、未消化の予約を含めたチケット残数まで選べます。

4. 予約確定後

予約が完了すると、LINEへ日時・店舗・担当トレーナーが届きます。複数予約の場合は、予約ごとに確定メッセージが届きます。

確定メッセージの「Googleカレンダーに追加」を押すと、ご自身のGoogleカレンダーへ予定を保存できます。

5. 予約の確認・変更・キャンセル

STEP 1 予約一覧を開く

LINEの「メニュー」→「予約変更・キャンセル」を押します。

STEP 2 対象の予約を選ぶ

予約内容を確認し、「変更する」または「キャンセルする」を押します。

STEP 3 画面の案内に沿って確定する

変更の場合は店舗・日付・担当・時間を選び直します。キャンセルの場合は確認画面で確定します。

変更・キャンセル期限

変更・キャンセルは予約日前日の23:59までです。予約当日はLINEから操作できません。店舗へ直接ご連絡ください。

6. 会員種別ごとのご案内

会員種別	予約回数	翌月分の予約開始
月会費会員	登録コースの月回数まで	毎月25日 10:00
チケット会員	保有チケット残数まで	画面に表示される期間

月会費会員

予約回数は月ごとに判定され、翌月への繰り越しはありません。登録コースの変更は店舗へお問い合わせください。

チケット会員

「会員種別」→「チケット購入及び残数確認」で、45分・60分チケットの残数確認と購入申込みができます。予約時刻になると、使用するチケットが自動的に1枚消費されます。

7. 店舗で登録した予約について

店舗スタッフが直接登録した予約も、顧客紐付け済みであれば「予約変更・キャンセル」の一覧から確認できます。表示されない場合は店舗へお問い合わせください。

8. よくあるご質問

こんなとき	ご確認ください
予約画面が開かない	もう一度LINEの「メニュー」→「予約」から開き直してください。予約画面のリンクには有効期限があります。
希望時間が表示されない	定休日、スタッフの勤務時間、既存予約、ペア予約などにより、空き枠がない場合があります。
上限より多く選べない	月会費の残り回数、またはチケット残数を確認してください。予約済みの回数も含まれます。
予約が一覧に出ない	画面を開き直しても表示されない場合は、店舗へお問い合わせください。
当日に変更したい	LINEからは操作できません。店舗へ直接ご連絡ください。
Googleカレンダーの予定を消したい	ご自身で追加した予定は、Googleカレンダーから手動で削除してください。

お問い合わせ

操作でお困りの場合や、予約内容が正しく表示されない場合は、店舗スタッフへお声がけください。